

iCON 助澳門旅遊塔 快速部署私有雲 基建衝上雲端

iCON

vmware
PARTNER
PREMIER
SOLUTION PROVIDER

澳門旅遊塔會展娛樂中心（「澳門旅遊塔」）為澳門旅遊娛樂有限公司之物業，並由信德集團有限公司負責營運及管理。澳門旅遊塔於 2001 年 12 月開幕，座落澳門半島東南端，塔頂高達 338 米。



世界各地的遊客都會經由澳門旅遊塔的網上門票系統進行冒險之旅預約。

澳門旅遊塔不但是區內最具代表性的旅遊勝地之一，更能滿足追求刺激的遊客，讓他們體驗非凡的冒險之旅。澳門旅遊塔設有 Bungee Jump 笨豬跳和 SkyJump 高飛跳，讓挑戰者從 233 米的高空一躍而下；「全球最高商業笨豬跳」列入健力士世界紀錄。另外還有挑戰遊客膽色的 Skywalk 空中漫步及 Tower Climb 百步登天。

挑戰

每天澳門旅遊塔需要接待來自世界各地的遊客，包括中國內地、日本、韓國、印度、歐洲、美洲、東南亞等遊客，據澳門特區政府旅遊局資料，2012 年入境澳門的旅客人數初步統計為 2800.82 萬人次，不少到訪遊客均慕名澳門旅遊塔特設的 Bungee Jump 笨豬跳和 SkyJump 高飛跳而來，基本上所有遊客必須預約才有機會參加，可想而知這個旅遊項目極受歡迎！

據澳門旅遊塔會展娛樂中心資訊科技部經理陳肇濂表示，不少遊客到訪之先，都會透過電郵查詢或網上的系統先進行預約，郵件系統更是不容有失的關鍵服務。隨著遊客量的急劇增長，線上服務，電子郵件處理量需求都急劇猛增，中心決定再添置新的伺服器配合業務發展需要。

陳肇濂表示，之前數據中心內運作的 15 台伺服器已服務達 8 年時間，已經日漸老化，必須更換。它們屬於傳統的 1U/2U 大小的機架式伺服器，再加上網路路由器、交換機及防火牆，總共佔用 4 個機櫃的空間，令系統維護工作日益繁重，因此有必要在升級系統之餘，將日常的管理維護工作簡化。考慮到數據中心日後的負荷問題，以及簡化網絡交換機、備份裝置、後備電源系統和網絡佈線的需求，澳門旅遊塔決定將數據中心內的資訊科技架構，由傳統的實體伺服器轉移至私有雲上！

陳肇濂說，澳門旅遊塔考慮私有雲方案主要是為了減省數據中心長遠電源消耗、減少伺服器的空間佔用、加強高可用性 (High Availability) 配置、降低營運成本、與及免除大量網絡鋪線的複雜性！目前，伺服器的服務支援橫跨電郵系統、數據庫系統、人力資源系統、財務系統、庫存系統、視像監察系統、銷售點系統、無線網絡、虛擬專用網絡及網絡監察系統，與及構思中的大數據應用。

澳門旅遊塔是澳門的旗艦會展場地，集合世界級的會議、娛樂、購物、餐飲設施於一身。澳門旅遊塔是許多大型國際盛事的首選地點，曾舉行國宴，並曾經款待各國元首，包括前中國國家主席胡錦濤及現任中國國家主席習近平、前中國總理溫家寶、前葡萄牙總統 Jorge Sampaio，以及英國愛德華王子。

澳門旅遊塔

行業

集觀光、會議、娛樂、購物和餐飲業務於一身的旅遊景點

規模

● 澳門旅遊塔會展娛樂中心員工人數約 350 人
● 部門包括物業管理、銷售及市場推廣、財務、工程、餐飲、設施管理、客戶服務

挑戰

● 遊客量急劇增長，舊系統跟不上需求，必須盡快升級
● 傳統數據中心的伺服器架構欠缺擴充彈性，準備以私有雲取代
● 公司需要一個周全的容災方案確保 7 x 24 的業務持續性

目標

● 將現有的 8 台實體伺服器轉移至統一的私有雲上
● 通過 VMware 私有雲方案提升儲存空間使用率及減少能源消耗
● 引進高速運算和快速儲存技術加快業務處理效率

方案

● 由 iCON Business Systems Ltd. 提供的一條龍私有雲部署服務
● 包括專業的方案評估、策劃、部署、技術轉移和容災服務
● VMware 私有雲方案、整合光纖管道交換器及高速儲存系統

效益

● 節省數據中心空間及營運成本，投資回報快速實現
● 整個轉移過程由規劃至交付於 1 個月內準時完成
● 整個工程項目的說明文件詳盡，項目成本符合預算
● 客戶對 iCON 的服務水平承諾及支援表現十分滿意



澳門旅遊塔會展娛樂中心面對遊客數量急速上升及提供多元化服務的挑戰。

方案

隨著私有雲應用越趨成熟普及，方案成本下降至吸引水平，更多企業願意考慮使用，不過長時間企業對私有雲技術越加認識，他們對服務供應商及方案品牌的要求也越來越高。據調查顯示，VMware 已經佔據了接近 80% 以上港澳地區的雲端方案市場，價錢具競爭力，並且經市場驗證勝任執行各類業務關鍵系統，因此成為澳門旅遊塔最終選擇的私有雲方案。

陳肇濂說，雖然澳門裡也有不少資訊科技服務供應商，但考慮整個計劃涉及服務的交付能力（例如能否按時達成）、技術轉移和培訓、容災策略和日後的技術支援服務，選用由 iCON Business Systems Ltd. (以下簡稱 iCON) 提供的私有雲部署的一條龍服務，因為他們的專業服務一直以穩定可靠稱譽業界。

專業服務稱心滿意

陳肇濂說，在評估方案、策劃、部署、技術轉移和容災策略各方面，iCON 均提供了專業的指引，讓他們快速了解自己需要，即使從未有想過的問題，也能通過其部署指引迅速發現。陳肇濂說：「iCON 所提供的專業服務，我非常欣賞，過去不少供應商在產品及服務交付的過程偶有發生延期，或是部署過程中準備不足，供應商對部署所出現的問題在進行中的時候才被發現，與 iCON 提供的專業服務比較之下，我們十分滿意 iCON 的服務表現。」

「iCON 能夠成功於 1 個月內完成交付整個私有雲項目，過程其實並不簡單，當中牽涉由實體伺服器轉移至虛擬同服务器的複雜工序，以及微軟 Active Directory 及檔案同服务器的轉移，iCON 的專業服務正可為客戶解決各種難題，令轉移順利進行，現在所有舊系統已經退役，澳門旅遊塔的所有資訊科技服務經已由私有雲提供，而新系統的性能表現也合乎預期。為確保澳門旅遊塔

的資訊科技部有效架設新的數據中心架構，我們更安排了一天的技術轉移培訓，由於 VMware 私有雲功能強大，簡單易用，澳門旅遊塔的技术人員很快便上手，項目部署後，我們更提供全面的電郵、電話及上門技術支援，隨時解答客戶的各類技術問題，這些都是確保項目成功的關鍵因素。」iCON 技術總監戴兆偉補充說。



澳門旅遊塔會展娛樂中心資訊科技部經理陳肇濂（中）與 iCON Business Systems Ltd. 專業服務團隊合照。

展望未來

陳肇濂說，澳門旅遊塔的私有雲系統正式於 2013 年 9 月運作，現時約有 6 台虛擬同服务器在運行，其中一台正在測試全新的銷售點系統 (POS)，轉用私有雲的好處是公司可以極低成本及極快速度使用到開發雲 (Development Cloud)，省卻傳統開發新應用的請款批核流程，令資訊科技部的職能完美發揮。

轉移至私有雲另一個原因是我們預視到隨著服務應用所產生大量資料的價值，因為通過大數據技術進行採集和分析，可以幫助澳門旅遊塔了解來自世界各地不同地區遊客的需要，幫助澳門旅遊塔提高服務質素，甚至透過這些資料洞察旅客的行為模式，發現更多商機，而這一切都需要高速的運算和快速的儲存技術支持，轉移至私有雲正可配合澳門旅遊塔的日常發展。

在這個資訊爆炸的時代，電腦系統的穩定性往往是決定一個企業的工作效率、生產能力、甚至決定成功與否的關鍵。目前，很多公司仍使用昂貴的磁帶備份方案，當災難發生時，往往需要花費 7 至 8 小時來恢復系統，這就會給企業帶來巨大的損害。基於這個原因，澳門旅遊塔也一併使用了 iCON 的容災備份方案，將澳門旅遊塔的 IT 服務水平提升至 99.99% 可用度，下年將擴大儲存系統容量，加強容災備份支援。

關於 iCON Business Systems Ltd.

iCON Business Systems Ltd. 為亞太地區的 IT 存儲市場帶來了一項新的前沿技術與專業的售後服務。在私有雲市場方面，iCON 擁有港澳地區最強的 VMware 方案技術顧問及支援團隊，客戶遍及政府、大學、金融、保險、銀行及企業等不同範疇，在過去多年為客戶進行虛擬化遷移，成功率達 100%，給予客戶極大信心保證。另外 iCON 在擁有多年存儲經驗的技術員工們不斷探索，不斷創新下，成功為容災市場開闢新天地，為企業的可持續發展創造了可能。通過 5 年多的努力，其旗艦產品 BizCON Recovery SANter 已在香港、澳門和中國大陸的 100 個大小企業及政府機構中得到實施。

引言

「iCON 所提供的服務非常專業，他們準備充足，具備專業知識及經驗，反應敏捷，我們十分滿意其服務表現。」

澳門旅遊塔會展娛樂中心資訊科技部經理陳肇濂



澳門旅遊塔會展娛樂中心資訊科技部經理陳肇濂（右）分享私有雲部署的旅程。

iCON Business Systems Ltd.

地址：香港九龍長沙灣荔枝角道 777 號田氏企業中心 10 樓 03-11 室

電話：+852 2748 3698

網址：www.icon-info.com.hk

© 2013 iCON Business Systems Ltd. All rights reserved.